

Montréal, le 18 mars 2020

Chers clients de Alimplus,

En tant que professionnels de la restauration et de la distribution alimentaire, vous subissez de plein fouet la situation actuelle. Nous partageons avec vous les difficultés de notre industrie et nous voulons vous accompagner dans la recherche de nouvelles solutions. Voici les actions que nous mettons en place avec nos équipes Alimplus.

Diminution exceptionnelle des minimums de commandes

Nous comprenons que vous avez besoin de quantités plus réduites en livraison. Vous êtes en train de tester de nouvelles pratiques d'affaires. Vous devez les opérer en diminuant vos risques de surplus temporaire d'inventaire et en sécurisant votre trésorerie.

Pour vous aider, nous avons décidé de vous offrir un minimum de commande abaissé à 250\$ jusqu'à nouvel ordre, et sans surcharge. Cette facilité sera mise en œuvre sur nos nouvelles routes et nouveaux horaires qui vous seront confirmés de façon personnalisée, suite au placement de votre commande.

Réinventer nos solutions d'approvisionnement

Notre gestion des achats et des opérations en entrepôt nous assure de la bonne disponibilité des produits de service alimentaire, sur toutes les catégories. Nos transports sont toujours opérés par nos équipes internes, ils seront ajustés au fil des besoins.

Le prêt à emporter et les formats livrés vont prendre plus d'importance. La restauration est en train de se redéfinir. Nous allons vous proposer dans les jours qui viennent de nouveaux produits d'emballage, incluant des solutions éco-responsables innovantes.

La qualité et la mise à disposition de fruits et légumes ultra-frais vont devenir aussi votre priorité. Nous allons vous offrir très prochainement un assortiment complet en fruits et légumes, tout en privilégiant les produits du Québec, dans des formats sécuritaires pré-emballés.

Notre service à la clientèle

Vous continuerez à avoir un contact direct personnalisé avec nos représentants des ventes (de 8h à 16h30, du lundi au vendredi), par téléphone dans les conditions de déploiements du télétravail tel que recommandé par le gouvernement pour réduire la propagation du virus au Québec.

Plus que jamais nous partageons la même réalité que vous dans ces moments exceptionnels, avec nos équipes qui sont aussi impactées.

Pierre Lapointe
Président de Alimplus

Copyright © 2020 Alimplus, All rights reserved.

Vous recevez cette communication car vous faites partie de notre liste d'envoi.

Alimplus
9777 rue Colbert
Anjou, QC H1J 1Z9
Canada

[Add us to your address book](#)

Nous contacter : ventes@alimplus.com
Alimplus Anjou : 1-800 561 5642
Alimplus Estrie : 1-800 363 1904
Alimplus division AOF Drummondville : 1-800 461 8747