

Bonjour chers clients,

La direction de Doyon Després a pris la décision, en date du lundi 16 mars 2020, de mettre en place certaines mesures visant à assurer la protection des clients et des employés de toutes ses succursales dans le contexte de la propagation du Coronavirus.

Lavage des mains

Doyon Després demande à tous les clients qui seront de passage dans l'une de ses sept succursales de nettoyer leurs mains avec le gel antiseptique mis à leur disposition à l'entrée de la succursale visitée. Cette mesure est destinée à les protéger et à protéger nos employés.

Sacs réutilisables

Doyon Després demande également aux clients de ne pas apporter les sacs réutilisables qu'ils souhaiteraient utiliser pour transporter les items achetés en succursale. Des sacs en plastique seront fournis à ceux et celles qui en feront la demande.

Heures d'ouverture réduites

Dès le mardi 17 mars 2020, les heures d'ouverture sont réduites pour les sept succursales. Ces nouvelles heures d'ouverture, en vigueur durant une période indéterminée, [figurent sur notre site Web](#).

Services aux clients commerciaux

Nos représentants limiteront leurs déplacements au cours des prochaines semaines afin de réduire les risques de contracter le virus et de le transmettre à leurs collègues et aux clients.

Ils répondront aux appels et aux messages qu'ils recevront, traiteront les commandes qui leur seront soumises et feront les suivis nécessaires afin de satisfaire aux demandes dans un délai raisonnable.

Report de cours de cuisine et de BBQ

Les cours à l'horaire durant les deux prochaines semaines, c'est-à-dire du 19 au 22 mars ainsi que du 26 au 29 mars, seront reportés à une date ultérieure. Un employé de Doyon Després communiquera avec les individus inscrits à l'un de ces cours afin de les en informer.

- - -

[Notre site Web](#) transactionnel constitue un outil efficace pour soumettre des commandes, alors que le Gouvernement du Québec recommande de limiter ses déplacements, voire de demeurer chez soi.

La livraison des colis est assurée par l'ensemble de nos partenaires dans les délais habituels.

Site Web

Les clients résidentiels peuvent soumettre leurs commandes sur [notre site Web](#) et profiter du service gratuit de livraison si le montant des commandes est supérieur ou égal à 99 \$.

Espace Pro

Les clients commerciaux peuvent soumettre leurs commandes par le biais de l'Espace Pro, notre plateforme qui leur est destinée, et profiter des mêmes escomptes qui leur sont offerts lorsqu'ils soumettent leurs commandes auprès de leur représentant ou en magasin.

- - -

Doyon Després s'engage à respecter les recommandations formulées par les professionnels de la santé et les mesures annoncées par le Gouvernement du Québec afin de faire sa part dans la limitation de la propagation du Coronavirus.

Toute nouvelle action mise en place dans nos sept succursales fera l'objet d'un message qui sera diffusé le plus rapidement possible par le biais de nos principaux supports de communication.



Michel-Luc St-Pierre
Directeur général