

Nous sommes ouverts !

Chers clients,

Nous sommes fiers de vous annoncer que Hamster a été identifié comme un fournisseur de services essentiels par le gouvernement et donc **demeure ouvert**. Ainsi, nous continuerons de pouvoir supporter les employés et les entreprises pendant ces temps difficiles.



Comment passer ma commande?

En ligne

La manière la plus facile et rapide est de commander via notre site web <https://www.hamster.ca/>

Téléphone ou fax

T.: (877) 597-3261

F.: (866) 399-9990

Courriel

client.support@hamster.ca

Qu'en est-il des livraisons?

Avec le besoin de pratiquer la distanciation physique, nous avons instauré la **livraison sans contact** où vous n'avez pas besoin d'interagir avec le livreur.

Aucune signature n'est requise et votre commande sera laissée à l'endroit de votre choix.

La sécurité est notre priorité

La santé et sécurité de nos employés, des clients et des communautés demeure notre priorité; c'est pourquoi nous devons rester proactifs face à la situation. Voici quelques-unes des mesures principales que nous avons mises en place:



Travail à distance

Lorsque c'est possible, nos employés sont encouragés à travailler de la maison. Ceci permet de limiter le nombre d'employé par emplacement et donc de se conformer à la distanciation physique.



Entrepôts et bureaux

Des mesures telles que se laver les mains fréquemment, désinfecter les stations de travail avant et après chaque utilisation, porter des gants et monitorer les accès à nos emplacements ont été implémentées.



Offre de produits

Nous sommes continuellement en contact avec nos fournisseurs afin de minimiser les ruptures d'inventaire.

Ceci nous permet d'assurer que nous vous offrons les produits nécessaires à votre travail de la maison.



Être proactif

Au fur-et-à-mesure que la situation évolue, les recommandations du gouvernement et du ministre de la santé évoluent également.

Nous continuerons faire tout en notre pouvoir afin d'assurer la sécurité de nos employés, des clients et de la communauté.

Maintenant plus que jamais, il est essentiel de suivre les mesures mises en place par le gouvernement et le ministre de la santé. Notre équipe reste à votre disposition pour vous offrir le meilleur service possible dans ces temps difficiles.

Restez en sécurité et en santé,

L'équipe Hamster



All rights reserved. Hamster 2020.

Courriel envoyé à : christina.hamel@william.coop

Novexco inc.
950, Place Paul-Kane
Laval (Québec) | H7C 2T2 | Canada
514-333-0333 | 1 866 592-1212 | donoreply@novexco.ca

[Politique anti-pourriel](#) | [Rapporter un abus](#) | [Vous désabonner](#)