

COVID-19: NOS MESURES

Une lettre de notre président

Chers clients,

Avec la situation sur le COVID-19, communément appelé coronavirus, il est de notre devoir en tant qu'entreprise d'adopter les meilleures pratiques afin de limiter la propagation du virus.

Nous tenons à vous assurer que votre santé et sécurité demeurent notre priorité. Nous suivons de très près l'évolution de la situation du COVID-19 et gardons un œil sur les décisions gouvernementales et institutionnelles.

Ceci étant dit, nous avons décidé de mettre en place des mesures préventives au sein de notre entreprise et de nos entrepôts afin de continuer à vous offrir un service sécuritaire et de qualité.

Nos mesures

Voici quelques-unes de nos mesures principales qui ont été mises en place dans chacun de nos emplacements.

- Tous nos employés ont été instruit de ne pas se présenter au travail dans l'éventualité où ils ne se sentiraient pas bien et présenteraient des symptômes grippaux.
 - Nos transporteurs et livreurs ont reçu les mêmes indications.
- Tous nos employés qui ont voyagé sont tenus de s'auto-isoler pendant 14 jours à leur retour, tel qu'indiqué par les mesures gouvernementales mises en place.
- Tous nos voyages d'affaire sont suspendus jusqu'à nouvel ordre.
- Des nettoyages plus fréquents des espaces de travail sont effectués.
- Le port des gants est obligatoire pour tous nos employés en entrepôt.
- Si vous ne recevez pas déjà vos factures électroniquement, vous serez contactés par notre équipe afin d'activer le changement à votre compte et de sorte à ce qu'à l'avenir, vos documents vous soient transmis électroniquement.
- Les rencontres virtuelles sont préconisées aux rencontres en personne.
- L'accès aux visiteurs à nos bureaux est restreint.
- Et toutes autres consignes suggérées par le ministère de la santé.

Nos représentants des ventes

Dans le but d'adhérer aux consignes du ministère de la santé au sujet des distanciations sociales, tous nos représentants des ventes ont été instruits de travailler de la maison et, dans la mesure du possible, à rencontrer leurs clients virtuellement.

Nous continuerons de suivre les consignes du gouvernement au sujet de la situation avec le COVID-19 et tant que celles-ci nous le permettront, notre entreprise restera ouverte pour vous servir en ces temps difficiles. D'ailleurs, nous sommes continuellement en contact avec nos fournisseurs afin de minimiser les ruptures d'inventaire le plus possible. Cependant, dû à la situation, il est à noter que les fournisseurs livrent certains produits par allocation (i.e. : sanitaire).

Vous pouvez toujours nous contacter par téléphone, courriel, clavardage ou même à travers votre représentant.

Nous vous remercions de votre confiance et nous tenons à vous rassurer que nous faisons tout en notre pouvoir afin d'assurer votre sécurité en adoptant les mesures préventives nécessaires au fur et à mesure que la situation évolue.

Cordialement,



Denis Mathieu

Président et chef de la direction