



Cher client, chère cliente,

Nous souhaitons vous informer que nous suivons de très près l'évolution de la situation sur le COVID-19 et prenons toutes les mesures nécessaires afin de limiter la propagation du virus, car chez Lussier Dale Parizeau, la santé et la sécurité de nos employés ainsi que de nos clients sont de la plus grande importance.

Notre engagement demeure de bien conseiller et accompagner nos clients malgré cette période incertaine. Nous comprenons l'impact que cette situation peut créer pour vous et vos proches.

Afin de s'assurer de bien vous servir, tout en protégeant le bien-être de nos employés, nous avons adopté certaines mesures exceptionnelles.

Dans cette optique, nous avons décidé de fermer l'accès au public dans nos succursales, mais nous maintenons le service à distance. Nous vous invitons à communiquer avec nous par téléphone, par courriel, par notre site web ou à consulter votre Espace client. Soyez assurés que nous demeurons accessibles malgré la surcharge possible des réseaux téléphoniques dû à la situation actuelle. Vous pouvez nous joindre au numéro suivant : 1 855 587-7437 ou en cliquant sur le lien suivant : LussierDaleParizeau.ca

De plus, nous avons simplifié le processus en cas de réclamation. Voici donc le lien à utiliser si vous souhaitez nous faire part d'un sinistre : <https://lussierdaleparizeau.ca/declaration-de-sinistre-formulaire>

Soyez assurés que nous faisons tout en notre pouvoir pour s'assurer que vous êtes toujours bien servis en cette période difficile. Nous vous tiendrons informés de toutes nouvelles initiatives que nous prendrons. Continuons d'être solidaires dans cette situation exceptionnelle.

Prenez bien soin de vous et de vos proches.

Michel Laurin
Président et chef de l'exploitation