



COMMUNIQUÉ SPÉCIAL
NOUS SOMMES TOUJOURS
PRÊT À VOUS SERVIR

MISE À JOUR SUR LA SITUATION DU COVID-19 : 14 AVRIL 2020

Étant client de Prévention Incendie SAFETY FIRST inc, nous tenions à vous informer que notre entreprise a mis en place une équipe d'urgence afin de répondre à vos besoins. Bien que nos bureaux soient fermés jusqu'au 4 mai, tel qu'exigé par le gouvernement du Québec, nous devons être vigilant plus que jamais étant donné la mission de notre entreprise. C'est-à-dire, la protection des gens, des bâtiments et des biens.

Selon la liste des activités qui doivent être maintenues comme services essentiels durant cette crise se trouve la **maintenance et l'entretien des édifices**. Plusieurs de nos clients, qu'ils soient un service essentiel ou non, ont tenu à s'assurer que nous resterions disponible pour rendre les services requis au niveau de la maintenance, des tests ainsi que de la réparation de leurs systèmes de protection. Nous souhaitons donc vous confirmer que nous sommes opérationnel pour vous offrir ces services essentiels au niveau de vos réseaux d'alarme incendie, de vos réseaux de gicleurs, de vos systèmes de suppression incendie de risques spéciaux tant au niveau des cuisines commerciales et institutionnelles que ceux servant à la protection de centres de données et de la machinerie œuvrant dans la gestion des déchets. Notre service d'urgence est ouvert en tout temps.

Soyez assuré que nos techniciens suivent et respectent rigoureusement les directives et exigences de la Direction de la Santé du Québec et de Santé Canada afin de protéger nos clients, leurs employés, leurs clients et/ou bénéficiaires et ainsi empêcher la propagation du virus. Avec votre aide, nous pourrions établir un plan de travail sécuritaire en ces circonstances. Nous sommes heureux de vous compter parmi nos clients et désirons demeurer votre partenaire d'affaire quel que soient les situations à traverser.

Nous avons mis deux communiqués en attachés qui expliquent les raisons pour lesquels, même en cette période de pandémie, il est important de respecter les cédules d'inspection et d'entretien des systèmes qui servent à la protection du public, des opérations et des bâtiments. Ces documents proviennent de l'ACAI (Association Canadienne d'Alarme Incendie) et de NFPA (National Fire Protection Association).

Vous pouvez contacter un membre de notre équipe d'urgence au 514-866-8683 pour toute question relative à ce document ou pour planifier la maintenance de vos systèmes.