



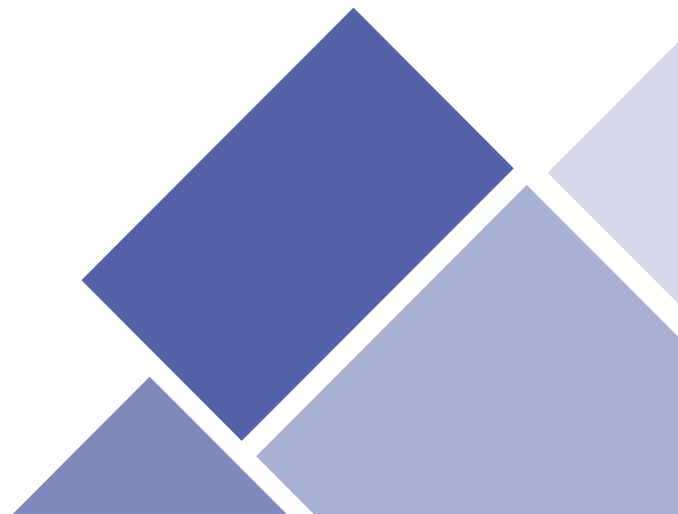
2018
2019

RAPPORT ANNUEL



Table des matières

Mot de la présidente	1
Mot de la direction générale.....	2
Faits saillants.....	3
L'année 2018-2019 en chiffres.....	4
Membres du conseil d'administration.....	7
Équipe de travail.....	8
À propos.....	9



Mot de la présidente



Gina Gasparini
Présidente

Chers membres,

L'année 2018-2019 a été l'occasion, pour votre coopérative william.coop, de pousser encore plus loin son amélioration continue pour toujours mieux vous servir. Entre autres, nous avons lancé une démarche réflexive sur nos modes de fonctionnement, en plus de développer une nouvelle version de notre site Web.

En considérant également l'adhésion de 20 % des membres au programme d'assurances CPE au cours de l'année, nous sommes fiers de constater que ces initiatives ont permis au réseau d'engendrer des économies de plus de 300 000 \$. Nous atteignons nos objectifs, au bénéfice des CPE/BC!

Merci à vous, chers membres de la coopérative, d'être présents depuis de si nombreuses années.

A handwritten signature in blue ink that reads "Gina Gasparini".

Mot de la direction générale

Chers membres,



*Francis Beaucage
Directeur général,
exploitation*

À l'aube du 15^e anniversaire de william.coop, nous sommes fiers de réaffirmer nos valeurs coopératives, véritables piliers de notre réseau. Nous poursuivons d'ailleurs notre participation à des activités philanthropiques, notamment lors d'une activité, à l'automne 2018, où notre équipe a donné de son temps pour le Centre d'action bénévole de St-Hubert.

C'est dans cet esprit que nous nous engageons toujours avec conviction et enthousiasme à encourager l'économie sociale au Québec.



*Martin Grenier
Directeur général,
relations d'affaires*

Et c'est ainsi que, cherchant à répondre encore mieux à vos besoins, nous avons lancé cette année un processus de consultation de nos membres et de nos partenaires, qui se poursuivra au cours des prochains mois. L'objectif? Poser des questions primordiales pour notre coopérative, dans le cadre de l'élaboration de notre planification stratégique 2020-2023.

Nous sommes heureux de poursuivre notre mission dans le meilleur intérêt de chacun de nos membres! C'est ainsi que nous pouvons contribuer à faciliter votre travail au quotidien.



Faits saillants

Adhésion

À la fin de l'année financière 2018-2019, william.coop comptait **621 membres** et **1 067 installations** dans l'ensemble du Québec.

Ces données sont restées stables par rapport à 2017-2018.

Achats transités

Au cours de l'année, le montant total des achats transités à travers la coopérative s'est élevé à plus de **31 millions \$**.

Il s'agit d'une hausse de 37 % depuis 2011.

Rappelons au passage que chacun de ces achats transités représente une ristourne pour les membres. Il s'agit d'un beau succès !

Nouveau service

Mentionnons la mise en place d'une initiative qui gagne en popularité : la nouvelle option de financement maison, qui permet à nos membres d'acheter leur appareil Canon plutôt que de le louer, ce qui réduit le coût à long terme pour le CPE/BC.

L'année 2018-2019 en chiffres

Achats par catégorie de produits et services

Catégorie	2018 (en \$)	2019 (en \$)
Alimentation	18 158 086	18 146 235
Consultant	49 768	62 848
Électroménager	501 529	368 812
Équipement éducatif	1 167 217	1 677 249
Équipement informatique et électronique	915 530	734 616
Fourniture de bureau	926 350	954 347
Fourniture de cuisine	363 835	260 609
Frais de transport	276 956	297 832
Frais d'intérêt	-	1 710
Imprimerie et publications	-	510
Linge et literie	340 763	325 850
Matériel éducatif	2 352 983	2 347 903
Mobilier de bureau	84 840	78 470
Produit d'entretien immobilier	65 750	93 588
Produit d'entretien ménager	2 319 964	2 333 650
Service d'entretien d'équipement	116 328	99 499
Service d'entretien immobilier	58 989	75 726
Service d'entretien ménager	645 149	730 929
Soins et santé	581 689	476 128
Télécommunication	282 525	259 842
TPS	585 881	569 696
TVQ	1 160 039	1 129 257
Total	31 404 171	31 025 305

L'année 2018-2019 en chiffres

Progression des achats transités via la coopérative

Année	Achats transités (\$)
2011	22 645 081
2012	24 068 104
2013	26 886 614
2014	24 837 923
2015	25 892 943
2016	26 383 785
2017	31 217 607
2018	31 404 171
2019	31 025 305

Répartition des achats transités et des membres par régions

Région	Achats transités (%)	Membres (%)
01 - Bas-Saint-Laurent	0,9	2,1
02 - Saguenay—Lac-Saint-Jean	1,0	1,6
03 - Capital-Nationale	15,2	11,8
04 - Mauricie	3,9	4,2
05 - Estrie	3,1	5,2
06 - Montréal	24,8	25,5
07 - Outaouais	3,5	4,1
08 - Abitibi-Témiscamingue	4,9	3,3
09 - Côte-Nord	0,9	1,8
10 - Nord-du-Québec	0,1	0,2
11 - Gaspésie—Îles-de-la-Madeleine	0,3	1,0
12 - Chaudières-Appalaches	9,0	6,2
13 - Laval	3,1	3,9
14 - Lanaudière	5,8	4,9
15 - Laurentides	5,4	6,6
16 - Montérégie	15,5	14,7
17 - Centre-du-Québec	2,6	2,9

L'année 2018-2019 en chiffres

Résultats 2018-2019

	Prévisions 2019	Résultats 2019
Achats transités	31 069 204	31 025 305
Frais de service	1 644 931	1 627 779
Rabais pour paiement rapide	-587 733	-518 521
Cotisation	124 250	124 300
Licence	20 250	20 250
Hébergement et sécurité	5 000	5 000
Retour sur achats transités	40 000	41 651
Ristourne	-	22 887
Revenus d'intérêts	10 005	58 790
Autres	-	6 058
Total des revenus	1 256 704	1 388 194
Ressources humaines	554 275	529 661
Exploitation	131 380	128 929
Amortissements	204 042	205 665
Marketing	16 000	38 600
Redevances et promotion	146 933	71 711
Frais d'administration	41 596	37 009
Frais financiers	4 000	4 270
Total des charges	1 098 226	1 015 845
Excédent des revenus sur les charges	158 478	372 349

Membres du conseil d'administration

PRÉSIDENTE

Gina Gasparrini

Directrice générale
CPE St. Mary's
Montréal

VICE-PRÉSIDENTE

Maryse Mailhot

Directrice générale
CPE La Rose des Vents
Laurentides

SECRÉTAIRE

Diane Delisle

Directrice générale
CPE L'Amibulle
Montérégie

TRÉSORIÈRE

Lyne Samson

Directrice générale
CPE L'Envol de Lotbinière
Chaudière-Appalaches

ADMINISTRATRICE

Marie-France Noiseux

Administratrice
CCPEO
Outaouais

ADMINISTRATRICE

Caroline Côté

Directrice générale
CPE Montessori de
Saint-Jean-Chrysostome
Chaudière-Appalaches

ADMINISTRATRICE

Georgeta Batog

Directrice générale
CPE De la Côte
Montréal

ADMINISTRATRICE

Brenda Fournier

Administratrice
AQCPE

MEMBRE D'OFFICE

Francis Beaucage

Directeur général, exploitation
william.coop

MEMBRE D'OFFICE

Martin Grenier

Directeur général, relations d'affaires
william.coop



Équipe de travail

EXPLOITATION

Francis Beaucage

Directeur général, exploitation

Jean Morel

Contrôleur

Aldric Bauer

Superviseur, développement informatique

Fatima Allamou

Analyste-programmeuse junior

RELATIONS D'AFFAIRES

Martin Grenier

Directeur général, relations d'affaires

Michel Barré

Directeur, service relations d'affaires

Richardson Theva

Directeur, technologies de l'information

Christina Hamel

Secrétaire-réceptionniste



À propos

Dénomination sociale :	Coopérative de solidarité du réseau de la petite enfance
Nom commercial :	william.coop
Siège social :	7245, rue Clark, bureau 301 Montréal (Québec). H2R 2Y4
Adresse Internet :	www.william.coop
Assemblée annuelle :	26 septembre 2019
Vérificateur :	Crowe BGK
Administrateurs :	9 (un poste vacant)
Membres utilisateurs :	613
Membres de soutien :	8
Capital social :	310 500
Employés :	8



7245, rue Clark, bureau 301
Montréal (Québec) H2R 2Y4
Téléphone : 1 855 788-8870 ou 514 788-8870
Télécopieur : 514 788-8868

www.william.coop