

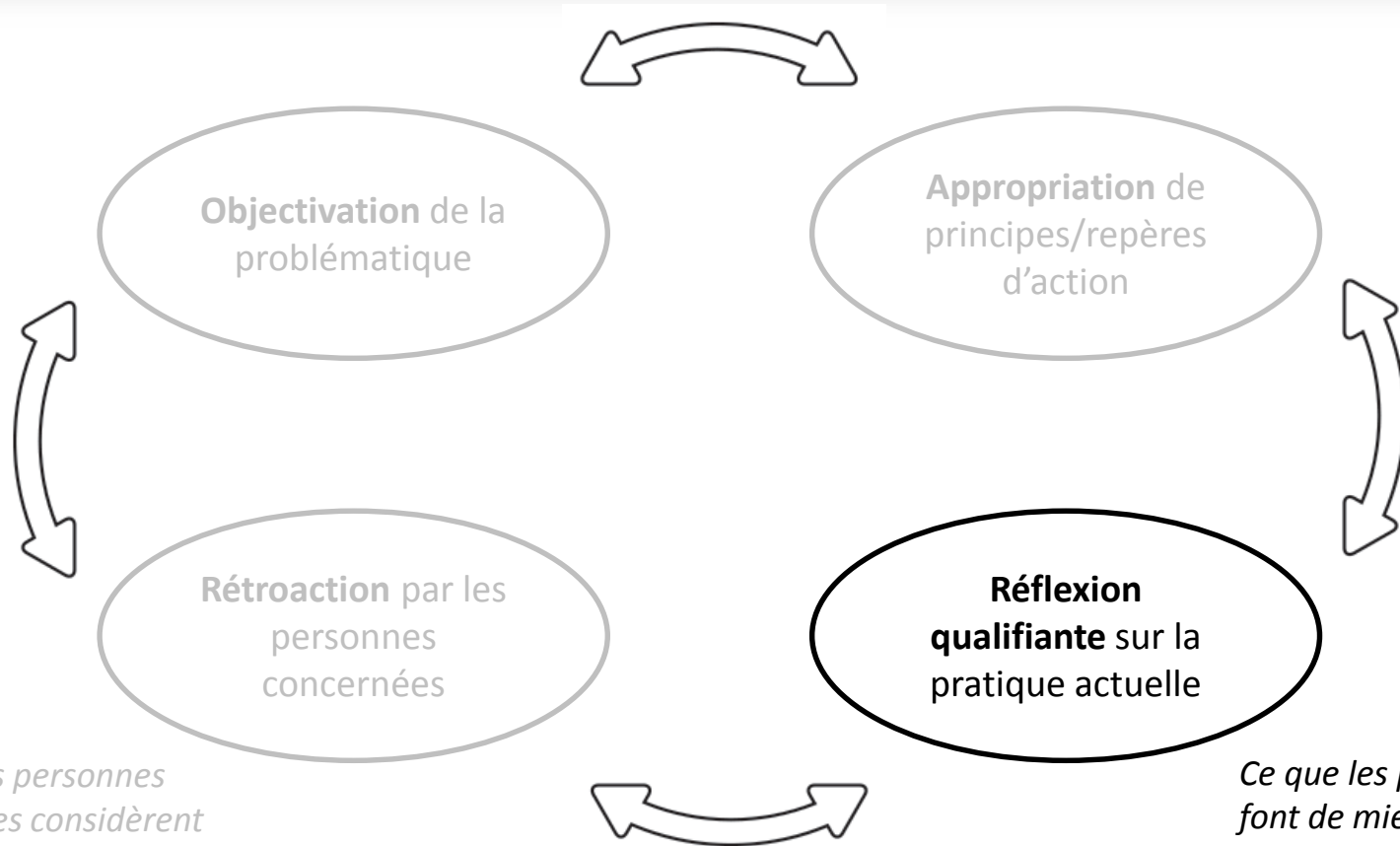


Centre d'études interdisciplinaires
sur le développement de l'enfant
et la famille



Construire des alliances avec les familles en situation de grande vulnérabilité

Carl Lacharité, Ph.D.



Ce que les personnes concernées considèrent comme étant le mieux pour elles

Ce que les professionnels font de mieux avec les personnes concernées

1. Identifier individuellement un « bon coup » dans votre lien avec un parent (ou une collectivité de parents) en situation de vulnérabilité et qui met en scène l’alliance parent-professionnel. Un bon coup est constitué:
 - D’événements concrets avec des personnes réelles
 - D’un ensemble d’efforts et d’actions qui ont eu lieu et qui peuvent être décrits/racontés
 - De moments particuliers qui offrent des indices clairs de résultats positifs qui ont de la valeur pour chaque personne impliquée
2. Former des équipes de 3-4 personnes
 - Dans la mesure du possible, allez vers des personnes que vous connaissez peu ou pas, des personnes qui œuvrent dans d’autres secteurs que le vôtre
 - Identifiez parmi votre équipe, une personne qui aura le rôle de raconter son bon coup
 - Les autres membres de l’équipe ont le rôle d’interviewers
3. Pour la moitié des équipes, la personne qui raconte un bon coup se met dans les souliers du parent qui a été directement engagé dans la situation

4. Réalisez un « entretien apprécitatif » avec la personne désignée pour raconter son bon coup:
 4. Cette personne a une dizaine de minutes pour faire un bref récit de son bon coup: ce récit doit avoir un début, un milieu et une fin
 5. Les interviewers, par des questions ou des récapitulations, assistent la personne à mettre en relief les conditions qui caractérisent la façon dont l'alliance parent-professionnel s'est déployée dans le bon coup: les intentions présentes, les actions posées, les ressources disponibles, les obstacles rencontrés, les habiletés mobilisées, etc.
5. Synthèse des caractéristiques du bon coup dans votre équipe (10 minutes):
 - Les deux ou trois interviewers discutent entre eux pour dégager les éléments les plus importants qui expliquent l'alliance parent-professionnel
 - La personne qui a raconté son bon coup assiste ses collègues dans cette réflexion sur l'alliance

6. Rendre collectifs les leçons et apprentissages que ce court exercice a permis de dégager:
- Quels sont les principaux messages à propos de l'alliance entre les parents et les professionnels qui peuvent être retirés de votre réflexion en équipe?
 - Qu'est-ce que cet exercice contribue:
 - À valider dans votre compréhension de l'alliance?
 - À approfondir?
 - À remettre en question?

- L'alliance n'est pas une chose, mais une action (un verbe):
 - *Dans la perspective combinée du professionnel et du parent, que signifie « faire alliance »? Quelles formes de coordination de leurs actions caractérisent l'alliance?*
- Une alliance est toujours stratégique: des personnes s'allient pour mettre en commun leurs forces et leurs ressources pour atteindre certains objectifs auxquels ils accordent une valeur partagée
 - *Quelles forces/ressources des parents et des professionnels sont mobilisées lorsqu'ils font alliance? Quels objectifs ont une valeur partagée?*
- Une alliance sert habituellement à affronter un ou des adversaires communs:
 - *Quels sont les principaux adversaires communs qu'une alliance parent-professionnel permet d'affronter efficacement?*

Pour prolonger la réflexion sur
l'alliance avec les parents

La plainte du parent en « vulnérabilité »

En général, nous apprécions la présence et la participation d'autres personnes qui se soucient et prennent soin de nos enfants

Ce n'est pas toujours facile pour nous d'aimer nos enfants. Souvent, ils nous placent face à nos limites et nous poussent dans nos derniers retranchements. Nous avons besoin que d'autres personnes les aiment. Cela nous fait vraiment du bien de voir que nos enfants se sentent bien avec d'autres personnes

C'est rassurant de partager la responsabilité envers nos enfants avec d'autres personnes

C'est aussi intéressant de voir qu'on met en place une équipe autour de notre enfant, de sentir un esprit d'équipe parmi les personnes qui gravitent autour d'eux

C'est encore plus intéressant de sentir que cette équipe fait partie de notre vie familiale, qu'elle est là pour notre famille. Et non pas le contraire, c'est-à-dire que notre famille fait partie de leur équipe

De l'autre côté de la médaille, il faut avouer que c'est particulièrement difficile pour nous de penser à la rencontre avec LES intervenants en général. En réalité, ils sont tous différents (avec leur propre point de vue sur nos enfants et sur nous en tant que parent, avec leurs règles propres, etc.). On peut difficilement les mettre dans le même sac

La plainte du parent en « vulnérabilité »

La rencontre avec chacun d'eux exige tout un travail particulier de notre part pour tisser une relation et les faire entrer dans notre vie. Avec chaque nouvel intervenant, c'est une nouvelle aventure

Par contre, nous sentons que de leur côté, les intervenants ont tendance à mettre les parents et les enfants dans le même sac. Nous ne sentons pas toujours que la rencontre avec nous compte autant pour eux que pour nous

C'est pour cela que lorsque le décalage est trop grand, nous nous protégeons, nous nous préservons. Nous n'en donnons pas plus qu'ils vont en donner

De plus, assez souvent, nous avons l'impression que certains intervenants ne se rendent pas compte de ce que ça implique pour nous tout ce qu'ils nous demandent de faire dans la rencontre et en dehors de celle-ci et tout ce qu'ils nous disent à propos de nos enfants et de nous-mêmes. Ils ne se rendent pas bien compte que lorsqu'ils nous parlent de nos enfants, ils parlent aussi de nous

La rencontre avec un intervenant, loin de nous rassurer peut fort bien avoir l'effet contraire : elle peut nous rendre encore plus inquiets et notre vie devient encore plus compliquée

La plainte du parent en « vulnérabilité »

Prendre du temps pour construire quelque chose AVEC nous, ce n'est pas du temps perdu. Cela va au-delà d'être écoutés et reconnus lors des rencontres avec vous. Nous avons besoin de sentir que nous sommes ENSEMBLE autour de nos enfants

Nous nous rendons bien compte des efforts que cela peut vous demander à l'intérieur de votre organisation. Quand vous faites ces efforts, nous l'apprécions à sa juste valeur

Nous avons besoin de nous sentir à l'aise de vous amener avec nous dans notre vie quotidienne en dehors de nos rencontres. C'est ce qui, à nos yeux, signifie « vous faire confiance »

Chaque rencontre avec vous implique une prise de risque pour nous. Cette rencontre est un champ d'actions risquées qui demandent des conditions favorables pour s'y engager et de prendre des précautions pour éviter de se faire blesser

La rencontre fait travailler autant les parents que les intervenants. Le principal défi est d'éviter le travail en parallèle ou en opposition. Créer une alliance entre les parents et les intervenants signifie de coordonner le travail que la rencontre exige de chacun d'eux