



Alliance du Bureau  
Coordonnateur de la Garde  
en Milieu Familial de Beauport

# Rapport annuel

## 2021-2022

## Mot de la présidente du conseil d'administration

Je vous présente le rapport annuel de l'Alliance du Bureau coordonnateur de la garde en milieu familial de Beauport. Celui-ci énonce les principales orientations de travail de l'équipe du BC ainsi que leurs réalisations et projets pour l'année 2021-2022.

Comme événement marquant cette année, on retrouve notamment l'adoption du projet de Loi 1 visant à améliorer l'accessibilité au réseau des services de garde éducatifs à l'enfance et à compléter son développement. L'équipe du BC et les responsables en service de garde se retrouvent ainsi au cœur d'une vague de changements qui est accueillie avec positivisme et rigueur.

Le BC a également eu la chance de souligner cette année son 15<sup>e</sup> anniversaire. Plus que jamais au cours de ces quinze dernières années, le BC et les RSG du territoire de Beauport travaillent de concert pour offrir la meilleure qualité de garde possible en milieu familial.

À titre de présidente du conseil d'administration, je suis régulièrement impressionnée par le dynamisme et les initiatives des membres de l'équipe du Bureau coordonnateur. Je profite de l'occasion pour les féliciter et les remercier pour leur excellent travail.

Je souhaite également remercier la belle équipe du conseil d'administration pour leur implication bénévole. Le CA s'est réuni onze fois et ses six membres ont offert collectivement plus de 130 heures pour soutenir le BC dans ses fonctions.

Enfin, je tiens à remercier de tout mon cœur les responsables de garde pour leur travail exceptionnel auprès des enfants et de leur famille. Après les parents, ce sont elles qui contribuent de plus près au développement global et à l'épanouissement des petits. Leur travail mérite d'être connu et reconnu de tous.

Encore cette année, l'engagement de tous les acteurs a été important et a contribué à la force de notre organisation, à son rayonnement et à sa croissance.



Julie Laberge, Présidente du conseil d'administration

## Mot de la directrice générale

L'année 2021-2022 s'est déroulée vers un passage à une vie un peu plus à la normale que les deux années précédentes. La COVID est toujours présente, mais nous avons appris à vivre avec celle-ci. Au courant de l'année, tranquillement l'équipe comme les responsables de service garde éducatif (RSGE) ont pu reprendre leurs activités sans être dans l'obligation de suivre des règles et tous en étions très heureux. Cela a permis enfin de se côtoyer de nouveau et ainsi renouer nos liens. Les RSGE ont apprécié le soutien offert dans la gestion de la COVID.

Depuis plus de deux ans, nous avons prévu un grand rassemblement pour célébrer les 15 ans du bureau coordonnateur (BC). Malheureusement la pandémie ne nous a pas permis de nous rassembler. Malgré tout le BC a souligné cet événement cette année par de petits gestes auprès des responsables de garde (cadeaux, témoignages de reconnaissance, formations gratuites, animation) ce qui a été fort apprécié par celles-ci.

L'année a été aussi marquée par l'adoption du projet Loi 1 visant à modifier la Loi sur les services de garde éducatifs à l'enfance afin, d'améliorer l'accessibilité et de compléter le développement du réseau des services de garde éducatifs à l'enfance. Pour la garde en milieu familial, cela assure une même qualité de services à tous les enfants, puisque la Loi vise à intégrer les personnes non reconnues (PNR) dans le réseau du milieu familial. Pour le BC c'est un gain énorme que le gouvernement uniformise ainsi le réseau. Pour faciliter cette transition, le gouvernement a mis en place des incitatifs financiers et des allègements administratifs pour les responsables de garde en milieu familial. Ce qui nous a permis de recruter plusieurs nouvelles RSGE. De plus, plusieurs modifications réglementaires à venir seront proposées pour corriger certains irritants et permettre une stabilité pour le milieu familial. Le bureau coordonnateur se réjouit de ces changements et l'équipe est prête à relever les défis qui l'attendent. Toute l'équipe du BC a passé l'année à se préparer à ce changement avec le soutien de l'association québécois des CPE afin de répondre aux nouvelles attentes.

Je félicite toute mon équipe pour le travail accompli.

Je remercie les membres du conseil d'administration pour leur implication.

De belles réalisations cette année et d'autres à venir... On lâche pas !!!

La directrice générale

  
Guylaine Giguère

# Rapport de la directrice adjointe

Bonjour à tous,

J'ai le plaisir de vous présenter le rapport annuel du bureau coordonnateur couvrant la période du 1er avril 2021 au 31 mars 2022.

C'est avec rigueur et créativité que l'équipe du Bureau coordonnateur a su s'adapter aux nombreux changements engendrés par le contexte de la pandémie ainsi que l'application du Projet de Loi 1.

L'équipe a été présente et à l'écoute pour soutenir les RSGE. C'est en ayant le souci d'assurer la qualité des services de garde que toutes ont unies leurs forces et leurs compétences.

## **Au 31 mars 2022, voici le personnel du bureau coordonnateur :**

- Directrice générale Guylaine Giguère
- Directrice adjointe Cindy Chanal
- Directrice adjointe par intérim Valérie Bélanger
- Adjointe administrative Martine Denis
- Secrétaire comptable Nancy Bélanger
- Agente pédagogique Isabelle Ferland
- Agente pédagogique Mary-Lou Tremblay
- Agente de conformité Tina Lefebvre

## Projets BC

### Numérisation

Depuis avril 2021, les nouvelles ententes de services et les formulaires de réclamation de la subvention ont tous été numérisés. C'est un objectif atteint pour l'équipe de l'administration !

Les dossiers des nouvelles RSGE ainsi que ceux des responsables dont la reconnaissance a été renouvelée, entre avril 2021 et mars 2022, sont aussi passés à l'ère de l'informatique. En ce sens, c'est environ 250 rapports de visite qui n'ont pas été imprimés.

### 15 ans du BC

C'est avec plaisir que chacune des employées a apporté son aide pour préparer une belle surprise pour les RSGE. Une centaine de sacs cadeaux ont été livrés au domicile des responsables de garde pour souligner leur apport important dans le réseau ainsi que souligner les 15 ans d'existence du BC. Ce projet nous a valu les remerciements de dizaines de RSGE qui ont beaucoup apprécié cette formule personnalisée.

### Top info BC

Notre outil de communication hebdomadaire résume les informations importantes que chacun des départements désire transmettre aux responsables de garde.

En 2021-2022, 58 parutions ont été publiées. Les RSGE se réfèrent désormais au Top-Info BC pour être à jour et recevoir les nouvelles informations. Les publications sont lancées les lundis de chaque semaine en après-midi.

### Chantier BC

Le personnel a été appelé à participer aux diverses rencontres selon les sujets abordés. Nous avons collaboré activement au développement de nouveaux outils de travail en partenariat avec l'AQCPE.

Au rythme d'une à deux rencontres chaque semaine, l'équipe du bureau coordonnateur s'est assurée d'avoir une place de choix et d'être proactive pour rencontrer les nouvelles exigences relatives au projet de Loi 1.

## Livraison des masques et tests COVID

Toujours d'actualité, l'équipe du BC a assuré la mise en place et la coordination de la distribution des masques de protection à l'ensemble des garderies, Centre de la petite enfance et milieu familial du territoire de Beauport. À raison d'une fois par mois, des milliers de masques ont été distribués pour assurer la protection des travailleuses du réseau de la petite enfance.

En décembre 2021, à quelques jours de Noël, le ministère de la Famille a donné aux bureaux coordonnateurs le mandat de distribuer aux responsables de garde des tests de dépistage rapide. L'équipe du BC s'est assuré d'offrir deux plages horaires de soir afin que toutes les familles concernées reçoivent leurs tests avant le congé des fêtes. La distribution s'est poursuivie tout au long de l'année.

## **Recrutement**

### Soirée d'informations pour les prestataires de service non régie (PNR)

En vue de cette soirée, chacun des départements a participé à l'élaboration d'un document d'informations. Ils ont été remis aux cinq personnes qui se sont présentées à notre soirée portes ouvertes. De plus, ces documents ont été mis à profit et ils sont maintenant utilisés lorsque nous rencontrons une nouvelle requérante.

Dans le cadre de cette activité, des affiches ont été distribuées dans différents commerces et lieux publics de Beauport. Des outils de promotion sont aussi remis à chaque personne rencontrée afin de faire la promotion de la garde en milieu familial.

Le 20 novembre 2021, une rencontre a eu lieu avec des personnes immigrantes de l'organisme Kif Kif afin de faire connaître la profession de responsable de garde en milieu familial. Ce sont 14 participantes qui ont assisté à la rencontre et qui sont reparties avec les documents d'informations.



# Pédagogie

## Formations

Durant l'année 2021-2022, plusieurs formations ont été offertes aux RSGE suite à un sondage effectué auprès de celles-ci pour connaître leurs intérêts. Un calendrier de formations a été diffusé dans lequel on retrouvait des séances gratuites et d'autres payantes. Dans le tableau ci-dessous, vous retrouverez les formations offertes ainsi que le taux de participation.

<b>Titre des formations gratuites</b>	<b>Taux de participation</b>
L'accueil et l'accompagnement de l'enfant à besoins particuliers et de sa famille	15%
Comment intervenir avec les comportements perturbateurs ?	67%
Introduction à la négligence	31%
<b>Titre des formations payantes</b>	<b>Taux de participation</b>
Le stress et l'anxiété chez les tout-petits	17%

Suite à ces soirées, nous avons invité les participantes à une période d'échanges. Elles avaient comme objectifs de permettre aux participantes : de revenir sur le contenu de la formation, leurs bons coups, leurs besoins, leur satisfaction, etc.

## Capsule lancement des formations

Une capsule vidéo a été réalisée par la pédagogie pour diffuser notre offre de formations 2021-2022. Elle a aussi été transmise par le Top info BC.

## Projets

### Animation d'ateliers d'éveil musical avec **Comptines et Farandoles**

Nous avons été contactées par la coordonnatrice de « Comptines et Farandoles-École de Québec », à l'été 2021. Nous avons donc créé un partenariat avec elle, afin d'offrir gratuitement des ateliers à nos RSGE faisant partie des secteurs Montmorency-Giffard. Nous avons par la suite, ciblé 4 RSGE dans ces secteurs, afin de leur offrir de participer à ce projet. Chacun des milieux a vécu environ 25 ateliers d'une durée de 45 minutes, de septembre 2021 à juin 2022. Au total, 39 enfants ont bénéficié de tous les bienfaits reliés à des ateliers qui leur ont permis d'explorer les concepts musicaux de base.

Comptine et Farandole a été conçu pour donner le goût de la musique et offrir aux enfants d'âge préscolaire, des occasions d'apprentissage qui peuvent les aider à développer des habiletés essentielles (notamment sur le plan socioémotionnel) et à mieux se préparer pour l'école et la vie en général.



### Projet Carrick avec l'AQCPE

#### **Qu'est-ce que Carrick?**

Carrick est un projet d'expérimentation soutenant les pratiques des CPE/BC et des organisations œuvrant en petite enfance pour les enfants ayant des besoins particuliers et/ou vivant dans un contexte de vulnérabilité.

Comment? En mettant en commun les enjeux, mais aussi les bonnes idées aux niveaux local, régional et national, de manière à ce que les pistes de solutions circulent et rejaillissent là où elles pourront être les plus utiles.

Au niveau local, nous retrouverons donc des groupes de co-développement qui comporteront des acteurs de tous les réseaux entourant l'enfant et sa famille. Ils réfléchiront ensemble aux actions à poser pour soutenir leurs équipes à agir en véritables partenaires dans le soutien aux familles.

L'équipe de la pédagogie ainsi que la direction ont participé à des rencontres pour se familiariser avec le projet. Par la suite, un plan d'action a été conçu, afin de réaliser certaines actions sur une période à long terme.



## Mise à jour des procédures en pédagogie

Les procédures de la pédagogie ont été réalisées depuis quelques années, donc une mise à jour a dû être effectuée. La pédagogie a rédigé 7 procédures sous forme de recueil.

## Participation aux différentes rencontres du chantier BC

### Saine alimentation

Nous avons participé à 12 ateliers sur des sujets variés en lien avec la saine alimentation. Chacun d'eux était d'une durée de deux heures. La pédagogie a créé un résumé de chacun des ateliers, afin de le présenter à la direction et à la conformité.



Nous avons sélectionné certains thèmes importants à inclure dans notre offre de soutien au démarrage.

### Programme éducatif et dossier éducatif

La pédagogie a participé à différents ateliers concernant ces deux thèmes, afin d'harmoniser les pratiques avec les autres bureaux coordonnateurs.

### Soutiens et visites

Les agentes pédagogiques ont réalisé plusieurs soutiens auprès des RSGE sous différentes formes : par téléphone, par courriel ou par une visite à leur domicile.

<b>Demande par thème</b>	<b>Nombre de soutien</b>
Pédagogie/interventions éducatives auprès des enfants	76
Intégration d'un enfant à besoins particuliers	76
Prévention des infections et santé des enfants (COVID)	60
Obligations légales et réglementaires (Dossier éducatif)	35
Aspects administratifs	12
Aménagement des lieux et sécurité	12
Relation avec les parents	7

Saine alimentation/jeu actif ou développement moteur (saines habitudes de vie)	2
Formation initiale et au perfectionnement	2
<b>Grand total</b>	<b>274</b>

Note : Parmi le total de soutiens offerts aux RSGE, 27 visites à la résidence ont été réalisées.

## Conformité

Au 31 mars 2022, ce sont 96 RSGE qui étaient reconnus par le bureau coordonnateur.

L'équipe de la conformité a effectué :

- 26 Renouvellements
- 4 Reconnaissances
- 266 visites dans les milieux de garde
- 116 publications Facebook portant sur les Pratiques éducatives à privilégier et les bons coups observés dans les milieux de garde

## Administration

Une capsule vidéo a été développée pour informer les requérantes au sujet des tâches administratives qu'elles devront accomplir lorsqu'elles seront reconnues. Cette capsule permet aux candidates de se familiariser avec le langage usuel relatif aux tâches administratives avant qu'elles aient leur première rencontre avec un membre de l'équipe de l'administration.

Le paiement préautorisé est maintenant offert aux RSGE et à ce jour 37 d'entre elles utilisent ce service.

## Direction

Durant la dernière année, l'équipe à la direction a effectué :

- 3 traitements de plaintes;
- 8 réunions d'équipe dont l'objectif principal est de faire le point pour chacun des départements en plus de diffuser des informations communes qui favorisent la poursuite de nos objectifs;
- Participation de la direction à la table de développement local du territoire de Beauport;
- Participation de la direction au comité Beau Port d'attache (un regroupement local de partenaires favorisant le développement des enfants 0-5 ans);
- Le conseil d'administration a tenu entre le 1<sup>er</sup> avril 2021 et le 31 mars 2022, 1 assemblée générale annuelle, 7 assemblées régulières et 4 assemblées extraordinaires.

**Merci aux 6 membres du conseil d'administration pour leur implication dans l'organisation :**

- **Julie Laberge**, Présidente
- **Isabelle Savard**, Vice-président
- **Isabelle Gagné-Jean**, Trésorière
- **Mélanie Pouliot**, Secrétaire
- **Edouard G Théberge**, Administrateur
- **Sarah-Maude Giguère**, Membre de la communauté

## Conclusion

Encore une fois cette année, tous les membres de l'équipe se sont impliqués ardemment dans la réalisation des projets afin de soutenir le développement des enfants ainsi que la qualité dans les services de garde en milieu familial de Beauport.