



Alliance du Bureau
Coordonnateur de la Garde
en Milieu Familial de Beauport

Rapport annuel 2022-2023

Mot de la présidente du conseil d'administration

Chaque page de ce rapport annuel reflète le dévouement et l'engagement de tous les partenaires du Bureau coordonnateur de la garde en milieu familial de Beauport envers l'amélioration continue de nos pratiques. En 2022-2023, le conseil d'administration et le Bureau coordonnateur ont continué à œuvrer pour offrir des environnements sûrs, aimants et stimulants aux enfants que nous accueillons dans les milieux familial de Beauport.

Au cours de cette année, ce sont quatorze nouvelles personnes qui ont choisi de devenir responsables d'un service de garde éducatif et de travailler en collaboration avec notre BC. Nous leur souhaitons la bienvenue et les remercions de leur confiance. Nous avons également continué à renforcer nos liens avec la communauté et nos partenaires, en contribuant activement à la création de places en service de garde dans notre secteur. Nous sommes fiers des collaborations fructueuses que nous avons établies et du rôle positif que nous jouons dans la vie de tant d'enfants et de familles.

Je tiens à exprimer ma profonde gratitude envers tous ceux qui ont rendu cela possible : notre conseil d'administration dévoué, le personnel engagé du bureau coordonnateur, nos précieuses Responsables de service de garde ainsi que leur assistant(e).

Je vous invite à parcourir ce rapport annuel avec attention pour découvrir toutes les réalisations de notre organisation au cours de l'année.

Je vous remercie de votre confiance,

A handwritten signature in blue ink that reads "Julie Laberge". The signature is written in a cursive, flowing style.

Julie Laberge, Présidente du conseil d'administration

Mot de la directrice générale

Dans un réseau en perpétuel mouvement, où chaque jour, semaine et mois sont différents, il est primordial de rester centré et de trouver notre équilibre afin de s'arrimer tous ensemble. Notre intention en tant que bureau coordonnateur (BC) est d'être présent et soutenant pour nos responsables de service de garde éducatif (RSGE) ainsi que les familles qu'elles accueillent dans leur milieu.



Le BC est fier de contribuer à cet arrimage, en soutenant la garde en milieu familial sous différentes formes : la transmission d'informations sur les changements à appliquer, proposer de la nouveauté à intégrer auprès des enfants, apporter des solutions, être disponible et à l'écoute, reconnaître les efforts et le travail accompli ainsi que d'offrir des formations stimulantes qui répondent aux besoins.

Après une période mouvementée, il est nécessaire de repartir sur de bonnes bases et de se questionner sur nos pratiques afin de poursuivre notre objectif d'offrir des services de garde éducatifs de qualité.

Pour ce faire, l'équipe du BC a participé au Chantier BC offert par l'AQCPE, donnant accès à de nombreuses discussions et réflexions ainsi qu'à une formation sur l'accompagnement de qualité. Cette démarche nous a permis de développer ensemble une VISION COMMUNE de notre accompagnement auprès de nos RSGE. Adopter une nouvelle posture afin de faciliter le cheminement de l'autre vers une amélioration continue des pratiques. Reconnaître l'unicité de chacune de nos RSGE et l'amener plus loin selon son rythme et ses besoins.

Nous souhaitons être une véritable ressource pour nos milieux, en demeurant à l'écoute et en les accompagnant dans leur développement.

Je remercie l'équipe du BC de s'investir dans ces changements et surtout d'y croire! Une équipe unie et investie pour la qualité. Je suis très fière de mon équipe!

Merci aussi aux membres de notre conseil d'administration qui s'investissent eux aussi et nous soutiennent dans nos démarches ainsi que dans nos décisions !



Guylaine Giguère

Rapport de la directrice adjointe par intérim



Bonjour à tous,

J'ai le plaisir de vous présenter le rapport annuel du bureau coordonnateur couvrant la période du 1er avril 2022 au 31 mars 2023.

Cette période fut marquée par des changements tant au niveau de l'équipe de travail que dans le réseau des services de garde à la petite enfance. Le personnel en place a fait preuve d'une grande motivation et d'une belle capacité d'adaptation. C'est grâce à la contribution et au professionnalisme de chacune que nous avons pu poursuivre le maintien de notre offre de services aux RSGE.

Au 31 mars 2023, voici le personnel du bureau coordonnateur :

- Directrice générale Guylaine Giguère
- Directrice adjointe Cindy Chanal
- Directrice adjointe par intérim Valérie Bélanger
- Adjointe administrative Martine Denis
- Secrétaire comptable Nancy Bélanger
- Agente pédagogique Maude Lévesque
- Agente pédagogique Mélanie Cloutier
- Agente de conformité Mylène Boutin
- Agente de conformité Tina Lefebvre

Le 12 avril 2022, le gouvernement de la Coalition Avenir Québec sanctionnait le projet de loi 1 adopté à la l'Assemblée nationale du Québec. Cette loi vise à améliorer l'accessibilité et à en compléter le développement. L'objectif à atteindre est ambitieux. C'est 37 000 places que le ministre de la Famille souhaite développer afin de contrer la pénurie de places.

De plus, la loi abroge entre autres choses, les dispositions portant sur la garde en résidence privée pour laquelle une reconnaissance d'un BC sera obligatoire à compter du mois d'avril 2026 et modifie les règles relatives au guichet unique d'accès aux services de garde éducatifs à l'enfance.

La garde en milieu familial a plus que jamais sa place dans le réseau de la petite enfance et les bureaux coordonnateurs font partie de la solution. Cette loi visant à améliorer l'accessibilité au réseau des services de garde éducatifs et à en compléter le développement, prévoit également l'émission d'instructions afin d'assurer la cohérence des actions et des pratiques au sein des bureaux coordonnateurs. On y introduit aussi, une démarche permettant d'établir le degré de satisfaction des RSGE quant à la qualité de leurs pratiques. Tous ces changements s'alignent parfaitement avec la relation de partenariat sur laquelle nous misons avec chacune de nos RSGE.

CHANTIER BC

Pour une deuxième année, nous participons aux multiples rencontres du Chantier BC. L'équipe de travail a collaboré et s'est investie dans l'harmonisation des pratiques des bureaux coordonnateurs à travers le Québec.

De plus, nous avons participé en équipe à la formation « Intégration de la vision ». Une formation offerte par l'AQCPE pour nous amener à réfléchir sur notre posture actuelle d'accompagnement des RSGE et à identifier des solutions, dans l'optique d'améliorer nos pratiques.

COMMUNICATION AVEC LES RSGE

En 2022-2023, ce sont 49 éditions du Top-Info BC qui ont été publiées. C'est en moyenne 85% de nos RSGE qui le consultent pour recevoir les mises à jour et les nouvelles informations dans l'ensemble de nos départements. Notre outil de communication hebdomadaire est transmis systématiquement tous les lundis après-midi.

Notre page Facebook a aussi gagné en popularité au cours de la dernière année. C'est un médium de communication où l'on rejoint de plus en plus de responsables. Le BC bonifie sa visibilité, nos abonnés se diversifient et les publications « Vu chez une RSGE » sont très populaires... D'ailleurs, en ce sens, l'une d'entre elles a été vue 1657 fois sur les réseaux sociaux ! L'équipe alimente chaque semaine notre page qui suscite beaucoup d'intérêt.

Projets BC

Semaine de service de garde



C'est sous le thème de « *Tricotés serrés* » qu'une tournée des parcs a été réalisée dans le but de tisser des liens de proximité avec nos RSGE. L'équipe du BC s'est déplacée dans une dizaine de parcs de Beauport pour proposer aux enfants des activités qui favorisent le jeu actif avec différentes stations.

Ce fut un succès et les RSGE ont apprécié cette initiative de leur bureau coordonnateur. D'autant plus que 5 responsables de milieu de garde non subventionnés se sont aussi jointes aux groupes présents sur place !

De plus, c'est par le biais des réseaux sociaux que l'équipe du BC a publié la photo des RSGE qui le souhaitent, accompagnée d'un petit texte pour les mettre en valeur. Une belle activité qui leur a permis de recevoir beaucoup de reconnaissance de la part de leurs collègues, parents, amis ou membres de leur famille.

Projet Qualité 5

Le 14 décembre 2022, le ministère procédait au lancement d'un appel de projets visant à soutenir la qualité éducative des services de garde éducatifs à l'enfance en milieu familial. Une somme de 2 M\$ a été consacrée pour financer les projets soumis par les BC. Un montant maximal de 25 000 \$ pouvait être accordé par projet. Malgré le fait que l'équipe accueillait une nouvelle ACSPT le 9 janvier 2023 jumelé au cours délai accordé pour déposer un projet, l'équipe du BC a redoublé d'efforts et fait preuve de créativité afin de développer un projet qui répondait précisément aux besoins et intérêts des RSGE de notre territoire.

Le 23 mars 2023, nous avons reçu l'approbation pour la réalisation de notre projet. Une allocation d'un montant maximal de 24 823,82 \$ nous a été accordée !

PÉDAGOGIE

Le bureau coordonnateur est fier d'avoir réussi à maintenir et même améliorer son offre de service en pédagogie. Nous avons accueilli parmi nous, 2 nouvelles agentes compétentes et motivées à partager leur savoir. Elles sont maintenant des références connues des responsables.



Formations

Une programmation variée était offerte aux RSGE pour l'année 2022-2023. La diversité se retrouvait autant dans le choix des thèmes abordés que dans le choix de la date qui convenait à chacune. À la demande des responsables, la plupart des formations étaient offertes plus d'une fois, à des mois et des journées différentes, en plus de la possibilité de participer en vidéoconférence ou en présentiel. Les RSGE qui le souhaitaient avaient aussi la possibilité d'inscrire leur assistant (e) aux formations.

Dans le tableau ci-dessous, vous retrouverez les formations offertes ainsi que le nombre de participants.

Titre des formations gratuites	Nombre de participantes
Le développement langagier et les attitudes de stimulation à adopter au quotidien	50
Tous les enfants ont des supers pouvoirs	64
Démystifier l'enfant en bas âge	22
Titre des formations payantes	Nombre de participantes
Formation Lanterne : prévention de la violence sexuelle aux enfants d'âge préscolaire ***possibilité d'un seul groupe	15

Pour donner suite à ces soirées, nous avons invité les participantes à une période d'échanges. Elles avaient comme objectifs de permettre aux participantes : de revenir sur le contenu de la formation, leurs bons coups, leurs besoins, leur satisfaction, etc.

Offre pédagogique bonifiée

Le changement de personnel dans l'équipe pédagogique a aussi apporté un vent de fraîcheur et de nouveauté. L'offre de location de matériel pédagogique est dorénavant gratuite et les agentes ont moussé la promotion des valises pédagogiques. Ainsi, ces petits trésors ont été mis au profit de nombreux milieux de garde dans la dernière année.

De plus, le matériel pédagogique est maintenant proposé aux nouvelles RSGE qui ouvrent leur milieu. Ayant souvent moins de matériel éducatif, c'est un soutien de la part du BC qui a été fort apprécié des petits comme des grands !



Animation d'ateliers d'éveil musical avec **Comptines et Farandoles**

Encore cette année, le partenariat avec l'organisme *Jeunes musiciens du monde* a été maintenu afin d'offrir gratuitement des ateliers musicaux à une clientèle défavorisée faisant partie des secteurs Montmorency-Giffard. Au total, c'est une quarantaine d'enfants qui ont participé aux 26 ateliers. Dans le cadre de ce programme, les enfants participent à des activités d'éveils musicaux qui leur permettent aussi de développer des habiletés sur le plan socio émotionnel.

Comptine et Farandole a été conçu pour donner le goût de la musique et offrir aux



enfants d'âge préscolaire, des occasions d'apprentissage et à mieux se préparer pour l'école et la vie en général.

Soutiens pédagogiques

Les agentes pédagogiques ont réalisé plusieurs soutiens auprès des RSGE sous différentes formes : par téléphone, par courriel ou par une visite à leur domicile.

Demande par thème	Nombre de soutien
Pédagogie/interventions éducatives auprès des enfants	72
Intégration d'un enfant à besoins particuliers	35
Prévention des infections et santé des enfants (COVID)	18
Aménagement des lieux et sécurité	12
Relation avec les parents	6
Formation initiale et au perfectionnement	19
Soutien au démarrage	30
Grand total	192

Administration

Accueillir **14 nouvelles RSGE** a demandé du temps et de nombreux soutiens téléphoniques à l'équipe de l'administration. Considérant qu'environ 50 % des candidates sont immigrantes, l'équipe de l'administration a adapté ses outils et personnalisé les rencontres de soutien au démarrage.



Le personnel administratif accueille, écoute, renseigne et accompagne ces nombreuses femmes qui ont pour la plupart peu de connaissances pour tout ce qui concerne les tâches administratives associées au travail de responsable de garde en milieu familial.

Conformité

Changements réglementaires

Considérant que le projet de Loi 1 fut sanctionné le 12 avril 2022, il était inévitable que des impacts se répercutent sur l'équipe de la conformité. En ce sens, les agentes ont fait preuve de rigueur puisque tous nos outils de travail ont dû être mis à jour. Certaines procédures ont aussi été revues afin de rencontrer les nouvelles exigences réglementaires.

Au 31 mars 2023, ce sont 101 RSGE qui étaient reconnues par le bureau coordonnateur.

L'équipe de la conformité a effectué :

- **238 visites à l'improviste** dans les milieux de garde

Soutien au démarrage

- **29 visites en soutien au démarrage** afin de soutenir les nouvelles responsables. Cette offre d'accompagnement de la part de l'agente de conformité est très appréciée des nouvelles candidates qui ont ainsi l'occasion d'en apprendre beaucoup sur la Loi sur les services de garde éducatifs à l'enfance et le Règlement sur les services de garde éducatifs à l'enfance. L'agente de conformité remet aux RSGE une copie vierge d'un rapport de visite et elle leur explique le déroulement d'une visite de conformité.

Toujours dans l'optique de mieux accompagner les responsables de garde, les agentes de conformité sont aussi disponibles pour aller rencontrer les candidates, à leur domicile, pour évaluer sommairement la faisabilité de leur projet. En 2022-2023, ce sont **19 visites** qui ont été réalisées. C'est rassurant pour les requérantes de recevoir les observations de l'agente qui profite aussi de ce moment pour tisser les premiers liens d'une relation que l'on souhaite durable.



DIRECTION

Durant la dernière année, l'équipe à la direction a effectué :

- 3 traitements de plaintes;
- 7 réunions d'équipe dont l'objectif principal est de faire le point pour chacun des départements en plus de diffuser des informations communes qui favorisent la poursuite de nos objectifs;
- Participation de la direction à la table de développement local du territoire de Beauport;
- Participation de la direction au comité Beau Port d'attache (un regroupement local de partenaires favorisant le développement des enfants 0-5 ans);
- Participation aux rencontres des gestionnaires des BC de la Capitale Nationale (RCPE)
- Le conseil d'administration a tenu entre le 1^{er} avril 2022 et le 31 mars 2023, 1 assemblée générale annuelle, 8 assemblées régulières et 4 assemblées extraordinaires.
- 14 requérantes ont complété et obtenu leur reconnaissance. C'est donc 87 nouvelles places qui ont été créées.

Merci aux 6 membres du conseil d'administration pour leur implication dans l'organisation :

- **Julie Laberge**, Présidente
- **Isabelle Savard**, Vice -président
- **Mélanie Pouliot**, Trésorière
- **Alexandra Dufour**, Secrétaire
- **Isabelle Pelletier**, Administrateur
- **Sarah-Maude Giguère**, Membre de la communauté

Conclusion

En conclusion, l'équipe du bureau coordonnateur de Beauport souhaite aussi que chaque enfant puisse se développer dans des services de garde éducatifs à l'enfance de qualité. Nos tout-petits sont un trésor dans la société et ils sont porteurs de l'avenir. L'équipe demeure motivée et alignée sur sa mission d'assurer la qualité des services éducatifs offerts à tous les enfants et soutenir chaque responsable d'un service garde en milieu familial.