



# Rapport annuel 2017-2018

# Rapport de la directrice générale



Bonjour à tous les membres de la corporation de l'Alliance du bureau coordonnateur de Beauport.

L'année 2017-2018 se démarque principalement par un investissement commun vers l'amélioration de la qualité des services de garde éducatifs de tout le réseau de la petite enfance subventionné au Québec. Grâce à l'offre de financement accordé par le ministère de la Famille le 21 novembre 2016, le BC a pu réaliser un projet soutenant la qualité au courant de l'année 2017-2018. Plusieurs activités ont été offertes aux RSG afin de les soutenir dans leur processus d'amélioration de la qualité de leur service de garde. Les 4 dimensions de la qualité sont les sujets sur lesquels portaient les activités proposées soit; la qualité de l'interaction entre personnel éducateur et les enfants, la qualité de l'interaction entre le personnel éducateur et les parents, la qualité des activités offertes aux enfants, la qualité de l'aménagement des lieux et du matériel. Tout le personnel du bureau coordonnateur a déployé de l'énergie afin d'offrir le soutien vers cet objectif qui a été le moteur de nos actions tout au long de cette année.

Le ministère poursuit encore cette année son soutien à la qualité puisqu'il a renouvelé son offre de soutien financier au BC le 7 décembre 2017. Le 15 mars 2018, le BC a reçu l'approbation pour la réalisation d'un deuxième projet pour une allocation accordée d'un montant maximal de 24 084,25 \$. L'équipe se réjouit de cet appui financier et compte bien poursuivre le déploiement de son énergie au courant de la prochaine année dans l'accomplissement de ce projet.

Soulignons aussi cette année l'adoption du projet de Loi 143 le 8 décembre 2017, Loi visant à améliorer la qualité éducative et à favoriser le développement harmonieux des services de garde éducatifs à l'enfance. Celle-ci comporte plusieurs changements et ajouts qui seront applicables au courant de l'année 2018-2019.

C'est dans ce contexte de soutien vers la qualité que s'est déroulée l'année 2017-2018, le BC compte bien dans les prochaines années mobiliser tous les acteurs afin d'atteindre cet objectif.

La directrice générale

*Suzanne Piquère*



# Rapport de la directrice adjointe



Bonjour à tous,

C'est avec plaisir que je vous présente le rapport annuel du bureau coordonnateur couvrant la période du 1er avril 2017 au 31 mars 2018.

Le 5 mai 2017 en signant la Déclaration pour la reconnaissance du droit de tous les enfants à des services éducatifs de qualité dès la naissance lors du Sommet à la petite enfance en mai 2017, le bureau coordonnateur posait la première action d'une longue série afin de développer la qualité des services de garde offerte aux enfants. Suivant les orientations de son plan d'action, l'équipe de l'Alliance du bureau coordonnateur de la garde en milieu familial de Beauport a travaillé avec cœur et cohésion.

Au 31 mars 2018 voici le personnel du bureau coordonnateur :

- |                          |                   |
|--------------------------|-------------------|
| ➤ Directrice générale    | Guylaine Giguère  |
| ➤ Directrice adjointe    | Cindy Chanal      |
| ➤ Ajointe administrative | Martine Denis     |
| ➤ Secrétaire comptable   | Danielle Gagné    |
| ➤ Agente pédagogique     | Martine Soucy     |
| ➤ Agente de conformité   | Isabelle Ferland  |
| ➤ Agente de conformité   | Chantale Veilleux |

Le bureau coordonnateur est régi par la Loi sur les services de garde éducatifs à l'enfance et ses règlements, il a pour fonctions, dans le territoire qui lui est attribué:

- d'accorder, de renouveler, de suspendre ou de révoquer, suivant les cas et conditions prévus par la Loi, la reconnaissance à titre de personne responsable d'un service de garde en milieu familial;
- d'assurer le respect des normes déterminées par la loi applicable aux personnes responsables d'un service de garde en milieu familial qu'il a reconnues;



- de répartir entre les personnes responsables d'un service de garde en milieu familial reconnues, selon les besoins de garde des parents et suivant les instructions du ministre, les places donnant droit à des services de garde subventionnés;
- de déterminer, selon les cas et conditions déterminées par règlement, l'admissibilité d'un parent à la contribution fixée par le gouvernement en vertu de l'article 82;
- d'administrer, suivant les instructions du ministre, l'octroi, le paiement, le maintien, la suspension, la diminution, le retrait ou la récupération de subventions aux personnes responsables d'un service de garde en milieu familial reconnues et assurer la signature et la gestion des ententes proposées par le ministre ainsi que des documents et renseignements nécessaires à l'administration des subventions;
- de rendre disponible aux parents de l'information concernant la prestation de services de garde en milieu familial;
- d'offrir, sur demande, un soutien pédagogique et technique;
- de traiter les plaintes concernant les personnes responsables d'un service de garde en milieu familial reconnues.

## **Plan d'action 2017-2018**

### **Orientation 1 : Soutenir l'amélioration continue visant la qualité**

#### Promotion et sensibilisation durant les visites :

Durant l'année le BC a sensibilisé les RSG et fait la promotion durant les visites à l'improviste à l'importance de répondre aux besoins des poupons. Les agentes de conformité ont réalisé 362 visites entre le 1<sup>er</sup> avril 2017 et le 31 mars 2018. Lors des renouvellements les agentes de conformité et l'agente pédagogique ont observé une augmentation des connaissances des RSG relatifs aux besoins des poupons et l'aménagement des espaces de jeux.




### Ateliers en route :

Entre le 3 mai et le 14 juin 2017, 14 RSG et leurs enfants ont pu bénéficier de rencontres « Les ateliers en route ». Ceux-ci se sont déroulés sous la supervision de l'agente pédagogique dans les locaux de l'un de nos partenaires afin d'offrir du soutien et de l'accompagnement des enfants dans le cadre d'une transition harmonieuse vers l'école.



### Formations aux RSG :

Plusieurs formations ont été offertes durant l'année 2017-2018.

Noms des formations	# RSG	
TDAH : Trouble de l'attention hyperactivité	21	
Langage de signes pour bébés & bambins	22	
L'enfant et ses émotions	20	
La discipline et les limites selon l'éducation bienveillante	18	
La communication bienveillante	10	
Avant de lire et écrire, est-ce que je peux encore m'amuser ?	15	

### Formation Revenu Québec :

Cette année encore nous avons offert une conférence avec Revenu Québec ayant pour thèmes : règles fiscales, revenus et dépenses admissibles, connaître les droits et responsabilités des RSG.



## Orientation 2 : Optimiser l'efficience organisationnelle

### À l'interne :

L'analyse de la répartition des tâches au sein du BC a été réalisée et des ajustements ont été réalisés afin de permettre une meilleure efficience.

### Page Facebook :

Le BC a créé sa page Facebook afin d'augmenter la diffusion d'information.



### Création d'un compte Skype :

Dans le cadre de notre projet qualité et afin d'offrir aux RSG un autre support, nous avons offert aux RSG la possibilité de communiquer avec l'agente pédagogique via Skype.

### Envoi de documents par courriel aux parents :

L'augmentation du nombre d'adresses courriel des parents utilisateurs des services de garde à notre répertoire a permis l'augmentation d'envoi de documents tel que le relevé 30.

### Communications aux RSG :

En plus du courrier du BC envoyé 4 fois par année aux RSG, le BC communique régulièrement aux RSG l'information nécessaire aux différents changements, nouveautés et opportunités dans le réseau.

### Rencontres d'équipe :

Durant l'année le BC a tenu 10 rencontres d'équipe afin de faire suivre l'information à tous les membres de l'équipe et permettre de soutenir les employées dans les changements.



## Orientation 3 : Développer des moyens de communication

### Promotion de logiciel :

Afin de faciliter la gestion administrative des RSG le BC a fait la promotion du logiciel Amisgest auprès des RSG. 

### Développer les vecteurs de communication :

Par sa participation à différents comités auprès de partenaires dans son réseau, le bureau coordonnateur a démarré son analyse des moyens de communication performants utilisés par ses partenaires afin d'en implanter des nouveaux.

### Site internet :

Par l'actualisation régulière de son site internet, le bureau coordonnateur permet une communication accrue de l'information. [www.abcbeauport.william.coop](http://www.abcbeauport.william.coop)

## Orientation 4 : Promouvoir et valoriser les services de garde en milieu familial

### Distribution de brochures :



Afin de poursuivre la promotion des services de garde en milieu familial sur son territoire, le BC a distribué à ses partenaires des brochures explicatives.

### Semaine des services de garde :

3 employés du BC ont tenu un kiosque le 3 juin 2017 aux promenades Beauport afin de faire la promotion des services offerts sur son territoire. Elles ont répondu aux questions, fait la promotion des services et avantages des milieux familiaux.



## Réalisation du projet qualité « Un parcours dynamique vers la qualité » :

Le 30 septembre 2017, le BC a invité toutes les RSG de son territoire ainsi que leurs assistantes à un salon des ressources qui s'est tenu à l'hôtel Ambassadeur. Cette journée avait pour thème « Un parcours dynamique vers la qualité ».

Voici le programme de cet évènement :



- Conférence permettant de faire le lancement de la démarche du portrait des pratiques éducatives de la RSG, un outil conçu par des professionnels en petite enfance de l'AQCPE. Conférence donnée par Mme Julie Morissette, ressource-conseil en pédagogie à l'AQCPE. Celle-ci a présenté les quatre (4) dimensions d'un service de garde de qualité et a invité les RSG à s'engager dans cette démarche.
- 14 ressources étaient présentes lors du salon des exposants qui s'est tenu de 10h30 à 12h00. Les RSG ont pu circuler à travers les différents kiosques afin de découvrir de nouvelles ressources humaines et matérielles.
- Conférence de Martin Libério un formateur fort apprécié des RSG de notre territoire puisque ses formations ont donné lieu à des changements de pratiques dans les milieux. La conférence portait sur le processus de l'intervention éducative en mettant l'accent sur l'importance de l'étape de rétroaction dans ce processus.





## Évaluation de la journée :

Quel est votre degré de satisfaction ? Cocher	Très bon	Bon	Satisfaisant	Insuffisant
• Choix des exposants	37	5	1	
• Qualité des présentations	35	8		
• Évaluation générale de l'événement	34	9		
Est-ce que les objectifs de la journée ont été atteints ? Cocher	Totalement en accord	En accord	En désaccord	Totalement en désaccord
• Cet événement m'a permis de me sensibiliser à l'importance d'une démarche continue d'amélioration des pratiques éducatives.	30	13		
• Cet événement m'a fourni des ressources concrètes pour me soutenir dans mon travail et dans l'accompagnement des familles fréquentant mon service de garde.	30	13		
• Ce rassemblement m'a permis de faire la rencontre de d'autres RSG.	33	7	3	
• Cet événement m'a donné le goût d'utiliser l'outil « portrait des pratiques éducatives »	27	15	1	

## Autres réalisations :

- Distribution aux RSG du logo des services de garde reconnus en grand format afin d'augmenter leur visibilité sur leur résidence.



Québec

- Représentation auprès du député M. Raymond Bernier dans le cadre du projet de Loi 143.
- Participation du BC à toutes les activités sur la qualité offertes par le réseau de la petite enfance.



## Conclusion :

Nous sommes engagés plus que jamais ensemble dans une démarche d'amélioration des services vers la qualité.

Nous continuons de multiplier les actions pour développer et soutenir la qualité des services éducatifs en milieu familial sur le territoire de Beauport.

**Tous ensemble pour la petite enfance !!!**

