



Rapport annuel 2018-2019

Mot de la présidente du conseil d'administration

Bonjour,

Présidente du conseil d'administration (CA) du bureau coordonnateur (BC) pour la première année et membre du CA pour la deuxième année, je tiens avant tout à féliciter tous les membres du BC pour cette excellente année.

Les membres du CA ont dû faire face à de nombreux défis, et cette année encore, nous nous sommes impliqués dans les divers dossiers menés par le BC. Ce dernier nous fait part et nous sollicite de la vie du BC afin de les épauler dans leur quotidien.

La gestion financière, la vérification de l'avancement et l'adoption du rapport annuel, les renouvellements des reconnaissances des RSG ou encore les suspensions ou révocations des RSG, la supervision de la direction générale, sont les dossiers principaux sur lesquels nous agissons.

Depuis 2 ans, le CA s'est doté de comités afin de travailler de la façon la plus efficiente possible.

De plus, le CA et la direction du BC maintiennent une relation de collaboration et nous travaillons main dans la main dans un souci d'assurer la santé et la sécurité des enfants.

Les défis que le BC a décidé de mettre en place ont pu être relevés haut la main. En effet, la direction et l'ensemble du personnel se sont démenés corps et âme malgré les problèmes liés au roulement de personnel imprévu.

De nouvelles formations ont, entre autres pu être offertes aux RSG.

Le BC continue de mettre en place des actions visant à soutenir la qualité ainsi que de faire la promotion et la valorisation des services éducatifs en milieu familial.

Pour finir, je tiens à rappeler que l'implication de tous est menée par un seul mot d'ordre, l'amour et le bien-être des enfants.



Julie Lemarié



Mot de la directrice générale



Bonjour à tous les membres de la corporation de l'Alliance du bureau coordonnateur de Beauport.

Tout en réalisant le deuxième projet « Un pas de plus vers la qualité » visant à améliorer la qualité des services de garde éducatifs, le bureau coordonnateur a reçu en décembre 2018 un troisième appel de projets du Ministère de la Famille. Tout le personnel du bureau coordonnateur a déployé de l'énergie afin de développer et soumettre un troisième projet « Soutenir le parcours éducatif des tout-petits ». Nous sommes fières d'annoncer qu'une subvention au montant de 24 792, 26\$ nous a été accordé afin de réaliser le troisième projet visant à soutenir la qualité des services de garde éducatifs en milieu familial.

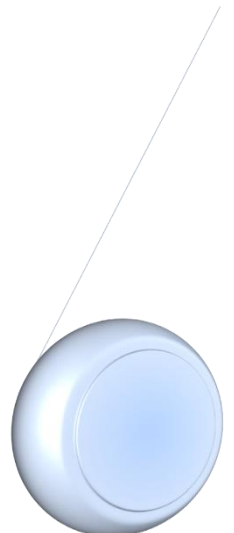
Suite à l'adoption de la Loi 143 le 8 décembre 2017, Loi visant à améliorer la qualité éducative et à favoriser le développement harmonieux des services de garde éducatifs à l'enfance, l'équipe du bureau coordonnateur s'est agrandie en accueillant une ressource supplémentaire en pédagogie.

Plus que jamais l'équipe du bureau coordonnateur travaille à soutenir les RSG de son territoire dans l'amélioration des services offerts aux enfants en s'arrimant avec les nouvelles normes.

La directrice générale



Guylaine Giguère



Rapport de la directrice adjointe



Bonjour à tous,

C'est avec plaisir que je vous présente le rapport annuel du bureau coordonnateur couvrant la période du 1er avril 2018 au 31 mars 2019.

L'équipe du bureau coordonnateur par son implication dans des comités, par l'élaboration de projets, sa proactivité à s'ajuster à l'actualité, son dévouement à donner un service de qualité aux responsables de garde de son territoire a su relever les défis qui se sont présentés.

L'équipe du bureau coordonnateur s'est ajustée durant l'année à plusieurs départs d'employées. Elle a su accueillir et accompagner les nouveaux membres du personnel dans leur travail afin de poursuivre sa mission.

Au 31 mars 2019, voici le personnel du bureau coordonnateur :

- | | |
|--------------------------|----------------------|
| ➤ Directrice générale | Guyline Giguère |
| ➤ Directrice adjointe | Cindy Chanal |
| ➤ Ajointe administrative | Martine Denis |
| ➤ Secrétaire comptable | Nancy Bélanger |
| ➤ Agente pédagogique | Isabelle Ferland |
| ➤ Agente pédagogique | Mary-Lou Tremblay |
| ➤ Agente de conformité | Valérie Bélanger |
| ➤ Agente de conformité | Marie-Claude Ouellet |

Notre mission

Nous nous engageons à promouvoir et assurer la saine gestion et la qualité des services de garde éducatifs en milieu familial reconnus sur le territoire de Beauport.



Le bureau coordonnateur est régi par la Loi sur les services de garde éducatifs à l'enfance et ses règlements, il a pour fonctions, dans le territoire qui lui est attribué:

- d'accorder, de renouveler, de suspendre ou de révoquer, suivant les cas et conditions prévus par la Loi, la reconnaissance à titre de personne responsable d'un service de garde en milieu familial;
- d'assurer le respect des normes déterminées par la loi applicable aux personnes responsables d'un service de garde en milieu familial qu'il a reconnu;
- de répartir entre les personnes responsables d'un service de garde en milieu familial reconnu, selon les besoins de garde des parents et suivant les instructions du ministre, les places donnant droit à des services de garde subventionnés;
- de déterminer, selon les cas et conditions déterminées par règlement, l'admissibilité d'un parent à la contribution fixée par le gouvernement en vertu de l'article 82;
- d'administrer, suivant les instructions du ministre, l'octroi, le paiement, le maintien, la suspension, la diminution, le retrait ou la récupération de subventions aux personnes responsables d'un service de garde en milieu familial reconnu et assurer la signature et la gestion des ententes proposées par le ministre ainsi que des documents et renseignements nécessaires à l'administration des subventions;
- de rendre disponible aux parents de l'information concernant la prestation de services de garde en milieu familial;
- d'offrir, sur demande, un soutien pédagogique et technique;
- de traiter les plaintes concernant les personnes responsables d'un service de garde en milieu familial reconnu.



Plan d'action 2018-2019

Orientation 1 : Soutenir l'amélioration continue visant la qualité des services de garde éducatifs

Réalisation du projet qualité « Un pas de plus vers la qualité » :

Projet contenant deux volets et visant à augmenter la qualité des services de garde éducatifs par l'amélioration des pratiques éducatives des RSG au quotidien en s'engageant dans une démarche réflexive.

Volet 1 : Offrir une formation gratuite de 6 heures permettant de développer les connaissances de la RSG pour faire évoluer ses pratiques éducatives dans son milieu à partir de l'outil de référence Portrait des pratiques éducatives à privilégier.

De mai 2018 à mars 2019, 80 RSG ont suivi la formation « Pratiques éducatives à privilégier ».



Volet 2 : Offrir des ateliers aux RSG et leur groupe d'enfant leur permettant de s'approprier les pratiques éducatives à privilégier et mettre en action les connaissances théoriques acquises lors de la formation. Le transport en autobus gratuit était inclus afin de favoriser les déplacements et la participation.

76 RSG ont participé aux Ateliers en route avec le transport en autobus inclus.

Ces ateliers ont été offerts dans les locaux de l'un de nos partenaires Matinée Frimousses.



Retombées du projet :

La formation sur les pratiques éducatives à privilégier a permis une réflexion et donné des pistes d'améliorations aux RSG.

Le sondage suite à la formation indique la grande satisfaction des participantes de la formation ainsi que l'outil proposé.

Les ateliers ont permis des moments d'échanges supplémentaires ainsi que la consolidation des notions de la formation soit les pratiques éducatives à privilégier et ont favorisé l'ancrage des notions.

Promotion et sensibilisation durant les visites :

Durant l'année le BC a sensibilisé les RSG et fait la promotion durant les visites à l'improviste à l'importance de la pratique réflexive. Les agentes de conformité ont réalisé 337 visites entre le 1^{er} avril 2018 et le 31 mars 2019.

L'outil « Portrait des pratiques éducatives à privilégier » a été intégré au processus de renouvellement, les agentes de conformité et l'agente pédagogique ont observé une augmentation des connaissances des RSG relatives à la pratique réflexive ainsi qu'aux pratiques à privilégier afin d'offrir un service de qualité.

Formations aux RSG :

Plusieurs formations ont été offertes durant l'année 2018-2019.

Noms des formations	# RSG
PPE (portrait des pratiques éducatives)	80
Je veux jouer !	9
Attention, enfant en mouvement !	12
Fais-moi la lecture !	8



Orientation 2 : Optimiser l'efficacité organisationnelle

À l'interne :

L'élaboration des procédures pour les principales tâches par poste de travail ont été réalisées, celles-ci ont facilité l'intégration du nouveau personnel.

Page Facebook :

Le BC observe une augmentation d'abonnés sur sa page Facebook. Nous y partageons et diffusons des articles, des nouvelles et notre actualité.



Ressource supplémentaire en pédagogie:

Le 18 septembre 2019, le BC accueillait une nouvelle ressource en pédagogie afin de répondre aux demandes de soutiens, développer des outils et activités.

Communications aux RSG :

En plus du courrier du BC envoyé 3 fois par année aux RSG, le BC communique régulièrement aux RSG l'information nécessaire aux différents changements, nouveautés et opportunités dans le réseau par courriel.

Rencontres d'équipe :

Durant l'année le BC a tenu 10 rencontres d'équipe afin de faire suivre l'information à tous les membres de l'équipe et permettre de soutenir les employés dans les changements.



Entre le 1^{er} avril 2018 et le 31 mars 2019 le BC a :

- Octroyé 6 reconnaissances à titre de personne responsable d'un service de garde en milieu familial
- Réalisé 43 renouvellements de reconnaissance
- Réalisé 120 soutiens pédagogiques
- Traité 7 plaintes

Orientation 3 : Développer des moyens de communication

Développer les vecteurs de communication :

Par sa participation à différents comités auprès de partenaires dans son réseau, le bureau coordonnateur a démarré son analyse des moyens de communication performants utilisés par ses partenaires afin d'en implanter des nouveaux.

Création de capsules

Le BC a développé des capsules vidéo pour le lancement des projets qualité « Un parcours dynamique vers la qualité » et « Soutenir le parcours éducatif des tout petits ... »

Chaine YouTube :

Afin de rendre disponible et accessible à tous les capsules vidéo réalisées le BC s'est doté d'une chaine YouTube.

Site internet :

Le BC continue la mise à jour régulière de son site internet afin de permettre une communication accrue de l'information. www.abcbeauport.william.coop



Orientation 4 : Promouvoir et valoriser les services de garde en milieu familial

Recrutement de candidates :

Le BC est allé à la rencontre des candidates dans leur milieu afin de faire la promotion des services du BC et augmenter le recrutement. Au 31 mars 2019, douze (12) candidates sont en processus de reconnaissance.

Consultation des partenaires :

Le BC a développé son implication avec ses partenaires et a participé à différents évènements afin de faire la promotion des services de garde en milieu familial.

Réalisation du projet qualité « Soutenir le parcours éducatif des tout petits... » :

L'équipe du bureau coordonnateur a soumis au ministère de la Famille en mars 2019 un troisième projet visant à soutenir la qualité dans les services de garde éducatifs. Il comporte deux volets.

Volet 1 : Formation de 6 heures « Pas à pas ... Mon parcours éducatif » comprenant un accompagnement individualisé.

Volet 2 : Formation de 6 heures « La douce violence »

Le 8 avril 2019, le BC a reçu l'acceptation du ministère de la Famille pour la demande de financement de notre projet.

Autres réalisations :

- Participation au Sommet de la famille les 14 et 15 mai 2018.
- Offre aux RSG d'une boîte d'activités gratuite GRIBOUILLE.
- Représentation auprès du député M. Jean-François Simard dans le cadre du développement des maternelles 4 ans et de la Loi 143.
- Tournée Mini-cube 9 RSG et 57 enfants ont participé.



- Participation du BC à toutes les activités sur la qualité offertes par le réseau de la petite enfance.
- Remise à toutes les RSG de l'outil Cœur à Cœur, il implique une intervention par mois pendant 10 mois permettant de créer et conserver une relation positive auprès de chaque enfant.
- Participation aux comités du territoire sur la réussite éducative permettant plusieurs demandes de financement (valise pédagogique, formation pour les agentes pédagogiques, poursuite des ateliers en route).

Conclusion :

Nous poursuivons nos actions plus que jamais afin de poursuivre notre mission. Nous continuons de multiplier les actions pour développer et soutenir la qualité des services éducatifs en milieu familial sur le territoire de Beauport.

Tous ensemble pour la petite enfance !!!

